

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Tartalom

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

1. **Érvényességi terület**
2. **A szolgáltatás tartalma**
3. **Szerződés Ön és az utazást felkínáló Szolgáltató között**
4. **A foglalás tartalma**
5. **Egyéb információk**
6. **Magyarázat az adatvédelemről**
7. **Szavatosság kizárása**
8. **Felelősség korlátozása, károk megtérítése**
9. **Copyright**
10. **Vis maior**
11. **Szerződésmódosítás**
12. **Elállási Jog**
13. **Panaszok kezelése**
14. **Alkalmazandó jog**
15. **Illetékesség**

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

A Szerződés megkötésével az Szolgáltatást igénybevevő a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, így a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) rendelkezései Perfect Day Travel Hungary kft. (1165. Budapest, Kalitka u. 2. ; Cg. 01-09-904150; adószám: 14444946-2-42. (továbbiakban „Szervező”), és az Szolgáltatást igénybevevő (továbbiakban: Szolgáltatást igénybevevő, vagy Ügyfél) közötti jogviszony elválaszthatatlan részét képezik. A Szerződés megkötésének minősül a Szervező által az interneten keresztül (online) történő véglegesítése. A jelen ÁSZF-ben foglalt összes rendelkezés kötelező mind a Szervezőre, mind a Szolgáltatást igénybevevőre nézve, kivéve, ha a szerződő felek valamely kérdésben, illetve kérdésekben eltérően állapodnak meg. A jelen Általános Szerződési Feltételek csak azon szolgáltatásokra vonatkoznak, melyek esetében az Szolgáltatást igénybevevő a Szervező, vagy más kapcsolódó weboldal magyar nyelvű oldalain, a szolgáltatás díját ezt követően egyenlíti ki online bankkártyás fizetéssel, banki átutalással, vagy képviselőiken készpénzben vagy bankkártyával. Amennyiben a foglalás nem magyar nyelvű oldalon történik, illetve bármely kétség esetén, kérjük forduljon magyarországi ügyfélszolgálati irodáink valamelyikéhez (központ: 1165. Budapest, Kalitka u. 2.)

1. Érvényességi terület

Ezek az általános szerződési feltételek a foglalásokkal kapcsolatos, kötelezettség nélküli előfoglalási tárgyú megkeresésekre, illetve a Szervező nemzetközi foglalási rendszerén keresztül végrehajtott, kötelező érvényű foglalásokra egyaránt érvényesek. Az egyes szolgáltatások közvetítése, amelyeket a foglaló Szolgáltatást igénybevevő a Szervező internetes honlapján keresztül foglalhat, adott esetben a Szervező partnerei által üzemeltetett online foglalási rendszeren („Foglalási rendszer üzemeltetője”) keresztül történik. Az adott szolgáltatások igénybevétele esetén a Szervező által kijelölt szolgáltatásokat biztosító partnerek (továbbiakban „Szolgáltató”) Általános Szerződési Feltételei automatikusan érvényessé válnak.

2. A szolgáltatás tartalma

A szolgáltatás tartalmát a szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés közvetítése és megkötése képezi, amely a foglalás során közvetlenül Ön és az Ön által kiválasztott Szolgáltató között jön létre. Minden a szolgáltatással kapcsolatos igény és kötelezettség közvetlenül és kizárólag a Szolgáltatást igénybevevő és az általa kiválasztott Szolgáltató között áll fenn, amennyiben a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés viszony nem áll fenn az Szolgáltatást igénybevevő és a Szervező között.

A Szervező, valamint adott esetben a Foglalási rendszer üzemeltetője tájékoztatja Önt a Szervező honlapján az egyes választható utazási szolgáltatásokról. Ha utazási szolgáltatást szeretne lefoglalni, a Szervező vagy a Foglalási rendszer üzemeltetője fogadja az Ön által leadott foglalási igényt. Ha a Szervezőnek vagy a Foglalási rendszer üzemeltetőjének tudomása van arról, hogy a lefoglalni kívánt utazási szolgáltatás rendelkezésre áll, a Szervező vagy a Foglalási rendszer üzemeltetője elintézi a foglalást a szolgáltatónál, és eljuttatja Önnek a foglalásról szóló visszaigazolást. Ellenkező esetben a Szervező vagy a Foglalási rendszer üzemeltetője eljuttatja a foglalási igényt a megfelelő szolgáltatónak, illetve ezt követően továbbítja a szolgáltató választát.

Az utazási szolgáltatásokat kínáló szolgáltató („Szolgáltató”) nem a Foglalási rendszer üzemeltetője és nem a Szervező.

Amennyiben a felhasználó a Szervező internetes weboldalain keresztül több utazási szolgáltatásra adja le foglalását, az egyéni utazási szolgáltatások kiválasztása és összeállítása nem a Foglalási rendszert üzemeltető, hanem a Felhasználó saját felelőssége.

A foglalási rendszerben javasolt utazási szolgáltatások kiválasztásánál a rendszer lehetőség szerint figyelembe veszi az Ön által megadott feltételeket (pl. település, úti cél, ár, idő, kategória). A foglalási rendszerben végzett kiválasztás nem értelmezhető úgy, hogy emellett nem lenne más vagy jobb utazási szolgáltatás, amely megfelelhetne az Ön kívánságainak vagy feltételeinek.

3. Szerződés Ön és az utazást felkínáló Szolgáltató között

A foglalási rendszer használata által Ön és a mindenkori utazási szolgáltatást felkínáló Szolgáltató között szolgáltatásra vonatkozó szerződés („Szerződés”) jön létre.

Az online foglalási folyamat sikeres lezárásával kötelező erővel bíró Szerződés jön létre.

A Szervező és a Foglalási rendszer üzemeltetője csupán „futárként” továbbítja az Ön és a Szolgáltató közötti nyilatkozatot. A Szervező és a Foglalási rendszer üzemeltetője Önnek és a Szolgáltatóval szemben csak mint független harmadik személy lépnek fel, és nem mint az Ön vagy a Szolgáltató partnere, teljeskörű megbízottja, képviselője vagy alvállalkozója. A Szerződés lebonyolításáért a Foglalási rendszer üzemeltetője és a Szervező nem felelősek.

A foglalási rendszer üzemeltetője kizárólagosan az informatikai szolgáltatásért felelős.

4. A foglalás tartalma

4.1. A foglalásával járó kötelezettségek, a foglalások módosítása és törlése

Az Ügyfél a Megrendelőlapon megjelölt Szolgáltatásokat a Szervező által meghatározott feltételekkel veheti igénybe.

Ügyfél köteles az adataiban, felhasználói adataiban bekövetkező változást 15 napon belül Szervezőnél írásban bejelenteni. A késedelmes bejelentésből származó kárért Szervező nem felel.

Felek egymás közötti kapcsolattartása elsősorban e-mailen történik. Az e-mail-ben küldött értesítések, visszaigazolások, cégszerű aláírás hitelesítése nélkül jutnak el a Felekhez, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.

Ügyfél köteles arról gondoskodni, hogy informatikai rendszere, illetve alkalmazotti háttére alkalmas legyen arra, hogy az általa a megrendeléskor megadott e-mail címre megküldött e-mail üzenetek kézbesítésének ne legyen akadálya. Amennyiben a Szervező igazolja, hogy az Ügyfél részére az üzenetet az általa megadott e-mail címre megküldte, az Ügyfél nem hivatkozhat arra, hogy azt nem kapta meg.

A Szolgáltató által szabott feltételek szerint a foglalást követően Ön köteles kifizetni az utazási szolgáltatáshoz megállapított árat (vagy annak egy részösszegét), amennyiben a foglalást nem törölte időben, vagy az utazási szolgáltatást a foglalás törlése nélkül nem vette igénybe. Ha későbbi időpontban vagy egyáltalán nem történik meg a foglalás törlése, akkor a Szolgáltatónak jogában áll felszámolni az utazás teljes költségét, az utazás célországában érvényes törvényeknek megfelelően, a megtakarított kiadások levonása mellett.

Az foglalások a Szervező által üzemeltetett rendszeren felajánlott e-mail-ben küldött lemondási üzenet alapján törölhetők. A foglalás törlésére vonatkozó részletes feltételek a foglalási párbeszédablakban külön fel vannak tüntetve, amit Ön a foglalásával jóvá hagy.

A foglalások a Szervező által üzemeltetett rendszeren felajánlott e-mail-ben küldött lemondási üzenet alapján törölhetők.. Abban az esetben, ha a szolgáltatást foglaló Szolgáltatást igénybevevő közvetlenül a Szolgáltatónál kéri a foglalás törlését, a Szervezőnek nem áll módjában tájékoztatást nyújtani a törlés időpontjának vagy a törlés tényállásának tekintetében esetlegesen felmerülő nézeteltérésekhez.

A minimális tartózkodási időhöz kötött speciális árakat a Szervező csak a teljes tartózkodási idő letöltése esetén tudja biztosítani. A szolgáltatás időtartamának esetlegesen rövidítése esetén a Szervező, Szolgáltató magasabb árat alkalmazhat, melyhez az Szolgáltatást igénybevevő kifejezetten hozzájárul az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával.

Amennyiben a Szolgáltatást igénybevevő egy már meglévő foglalását módosítani szeretné (ügynevezett átfoglalást szeretne végrehajtani), és e-mail üzenetben vagy telefonon keresztül felveszi a kapcsolatot a Szervezővel, a Szervezőnek jogában áll elmenteni az Szolgáltatást igénybevevő személyes adatait az átfoglalás végrehajtása érdekében. Az ügyfél adatainak törlésére vonatkozó joga ettől függetlenül érvényes. Az érvényes foglalások tartózkodási idejének megrövidítése esetén a Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy azokat a mindenkori árakat alkalmazza, amelyek a rövidebb tartózkodási időnek felelnek meg.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a szolgáltatást foglaló felhasználó ill. a Szolgáltatást igénybevevő hiányos, kétséget keltő vagy hamisnak tűnő adataival végrehajtott, hitelkártyával nem garantált foglalások esetén a szolgáltatást foglaló ill. Szolgáltatást igénybevevő értesítése nélkül a foglalást törölje. Ez a jog azoknak a személyeknek vagy regisztrált felhasználóknak a foglalásaira is kiterjed, akiknél korábban előfordult, hogy a foglalás törlése nélkül a szolgáltatási számlát nem fizették ki teljesen. Mindkét esetre érvényes, hogy a foglalás módosítása nem igényelhető. Ha az kerül megállapításra a hitelkártyaadatok vizsgálata során, hogy azok nem helyesek, illetve hogy a kártya nem terhelhető meg, a Szolgáltató töröltheti a Szervezővel a foglalást.

4.2 A szolgáltatás vásárlásának pontos menete

A weboldalon szereplő termékek, ajándékok megvásárolhatóak online, vagy személyesen irodánkban (1165, Budapest, Kalitka utca 2.). A weblapjainkon feltüntetett árak bruttó árak, minden esetben tartalmazzák az ÁFA-t.

A weblapon kínált termékek, ajándékok, szolgáltatások megvásárlása az egyes entitások oldalán található „Kosárba” gomb megnyomásával kezdhető meg. A vásárlás regisztrációt nem igényel.

Az egyes termékek Kosárba kerülése még nem jelent vásárlást, a vásárlás befejezéséhez a „kosár” ikonra szükséges kattintani. A megrendelés jóváhagyása előtt a Kosár tartalma ellenőrizhető, módosítható, a megrendelés megszakítható. A megrendelés adatai a vásárlás véglegesítését követően ugyanakkor már nem módosíthatók. A Perfect Day Travel Hungary Kft. a megrendelésről visszaigazoló e-mailt küld.

A megrendelés elküldése írásbeli, rögzített megállapodásnak tekinthető, amely létrejött a megrendelő és a Perfect Day Travel Hungary Kft. között. A leadott megrendeléseket nyilvántartjuk, azok a megrendelő számára bármikor hozzáférhetőek.

4.3 Szerződésben megállapodott árak

A webhelyen feltüntetett árak mindegyike aktuális, kedvező, és naponta változó, amelyeket a Szervező az adott Szolgáltató nevében jelenít meg, és amelyek a Szervező nemzetközi foglalási rendszerén keresztül végrehajtott foglalásokra vonatkoznak.

A foglalásokat a Szervező által nyújtott mindenkori legjobb, legkedvezőbb napi áron lehet lebonyolítani, amelyet a kiválasztott utazási dátumhoz közvetlenül a Szolgáltató biztosít, és amelyet a Szervező a Szolgáltatónak nevében jelenít meg. A Szervezőnél rendelkezésre álló Last Minute, szezonális, hétvégi vagy egyéb akciós árakat a rendszer a foglaláskor automatikusan figyelembe veszi.

Az árat a Szolgáltató határozza meg, és az ár tartalmazza a mindenkori adókat és egyéb illetékeket. Amennyiben adók és egyéb illetékek is fel vannak tüntetve a foglalási párbeszédablakban, akkor az ár az adókat és az illetékeket nem tartalmazza. Ügyfél által megrendelt Szolgáltatások igénybevételéért Ügyfél Szolgáltatási díjat fizet, kivéve, ha Ügyfél a Szervező által nyújtott minimális adattartalmú ingyenes szolgáltatást veszi igénybe.

Szervező jogosult a Szolgáltatási díjait a mindenkori éves infláció mértékével - a KSH által közzétett fogyasztói árindex alapján - az elszámolási időszak kezdetekor emelni.

A feltüntetett adóknak a mértéke folyamatos változásokon megy keresztül, ezért kizárólag nem hivatalos formában tudjuk őket feltüntetni. Bizonyos célállomásokon kiegészítő helyi adókat, például idegenforgalmi adót vagy városi adót számíthatnak fel. A megadott árak az adott szolgáltatásokra érvényesek egyéb kiegészítő szolgáltatások nélkül. Az egyéb kiegészítő szolgáltatások díja a mindenkori Szolgáltató ajánlatától függhet. Az eltérő pénznemben feltüntetett árakat befolyásolhatják a devizaárfolyam-ingadozások, ezért az adatokért nem vállalunk felelősséget, és kizárólag tájékoztatás céljából tesszük őket közzé.

4.4 Fizetés hitelkártyával vagy betéti kártyával

A foglaláskor meg kell adnia a hitelkártyája számát és érvényességi dátumát. Ezeket az adatokat továbbítják a mindenkori utazás Szolgáltatójának és ellenőrzik a foglalás visszaigazolása előtt.

A Bankkártyás fizetés esetén az ügyfél automatikusan átirányításra kerül a Szervező online rendszeréről a Simple pay fizetési

felületére.

A Perfect Day Travel Hungary Kft. kizárólag a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól. A fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon adja meg az Ügyfél. A fizetőoldal adattartalmáról a webshop semmilyen módon nem értesül, azokat csak a fizetési tranzakciót biztosító Adatkezelő és az ő Adatfeldolgozóí érhetik el.

A tranzakció eredményéről a fizetést követően a webshop oldala tájékoztatja az Ügyfelet. A vásárolt áru ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján. Elfogadott kártyák: Visa, Visa Electron, Master, Maestro.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti – a Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru ellenértékével.

A betéti- illetve hitelkártyája szavatolja a mindenkori Szolgáltató számára a lefoglalt utazási szolgáltatásból eredő valamennyi költség kifizetését. Az akciós termékeknél fenntartja a Szervező azt a jogot, hogy külön feltételrendszert érvényesítsen.

Egyes esetekben speciális árak jelennek meg, amelyeket csak előre fizetés esetén garantálnak. Erre külön utalás történik a mindenkori foglalási párbeszédablakban. Ezekben az esetekben Ön beleegyezését adja, hogy a hitelkártyáját megterheljék a foglalási párbeszédablakban kimutatott összarral, esetleges adókkal és díjakkal együtt. Ezért a foglalás utólagos megváltoztatása esetén díj számolható fel.

Egyes esetekben a szolgáltatás speciális jellege miatt, a szolgáltatást követően keletkezhetnek olyan tételek, mely fizetési kötelmet a Szolgáltatást igénybevevő idézte elő (pl. gépkocsi kölcsönzés esetén gyorsabjtás miatti büntetés áterhelése, gépkocsiban okozott kár megtérítése biztosítói kártérítésen felüli összegben), erre külön utalás történik a mindenkori foglalási párbeszédablakban. Ezekben az esetekben Ön beleegyezését adja, hogy a hitelkártyáját megterheljék a kár összegével, esetleges adókkal és díjakkal együtt.

A foglalási rendszer használata az Ön számára ingyenes.

Amennyiben a foglaláshoz hitelkártya szükséges, akkor érvényes hitelkártya nélkül nem használható a Szervezőn keresztül a Foglalási rendszer üzemeltetőjének foglalási rendszere.

4.5 Fizetés banki átutalással

A banki átutalásos fizetés működése:

Az ügyfél kiválasztja a banki átutalás fizetési lehetőséget a Szervező web áruházában, majd Forintos valutaválasztás esetén a Szervező rendszere átadja a tranzakció adatait a SimplePay rendszerének. Az ügyfél kiegyenlíti tartozását banki átutalás segítségével, erre a Szervező által előre meghatározott 10 napig van lehetősége.

Eurós devizaválasztás esetén a Szervező, a megrendelést visszaigazoló e-mailben küldi meg az Ügyfélnek az átutalás adatait majd az ügyfél kiegyenlíti tartozását banki átutalás segítségével, erre a Szervező által előre meghatározott 10 napig van lehetősége.

Az elszámolás és kifizetés a szerződésben rögzített feltételek alapján történik;

A számlát Szervező elektronikus úton állítja ki és küldi meg az Ügyfél által e célra külön megadott e-mail címre. Az Ügyfél a Szerződés megkötésével hozzájárul az általános forgalmi adóról szóló törvény szerinti (ÁFA tv. 175. §.) elektronikus számlázáshoz.

4.6 Az utazási szolgáltatás útlevélre, vízumra, vámra, valutára és egészségügyre vonatkozó előírásai

A Szervező csak egyedi utazási szolgáltatásokat közvetít, és nem ismeri az Ön utazásának részleteit és személyes viszonyait (pl. állampolgárság). Ezért a Szervező nem tudja megállapítani az útlevélre, vízumra, vámra, jogosítványra, devizára és egészségügyi kérdésekre vonatkozó előírásokat, így Ön felelős valamennyi esetleges előírás betartásáért.

4.7 Egyedi foglalások összevonása

Amennyiben több egyedi foglalást összevonva kíván igénybe venni a Szolgáltatást igénybevevő, egy egyedi csomag kialakítása és megszervezése miatt fel kell vennie e-mailen keresztül a kapcsolatot a Szervezővel, mely részleteit a 4.6.pont szabályozza.

4.8 Telefonos ajánlatkérések a Szervező ügyfélszolgálati központjában

A Szervező ügyfélszolgálati központján keresztül történő telefonos foglaláshoz meg kell adni a személyes adatokat, azaz nevet, címet, e-mail címet, telefon illetve faxszámot, valamint banki- vagy hitelkártyaadatokat, mivel ezekre szükség van a foglalás elvégzéséhez.

A foglalások, foglalástörlések vagy adatmódosítások végrehajtásához a megfelelő adatok lekérdezésével hitelesítjük az ügyfelet. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy sikertelen írásos vagy szóbeli hitelesítés esetén a foglalásokat, foglalástörléseket vagy adatmódosításokat elutasítsa. A foglalások, foglalástörlések vagy adatmódosítások harmadik fél megbízásából történő végrehajtása nem megengedett.

A telefonon keresztül történő foglalások, foglalástörlések vagy adatmódosítások véglegesítése előtt egy újabb szóbeli adategyeztetésre kerül sor. Ez az adategyeztetés, illetve az adategyeztetéssel végrehajtott foglalás, foglalástörlés vagy adatmódosítás az ügyfél számára kötelező érvényű, és a szóbeli adategyeztetés befejezésével elfogadottnak minősül, amennyiben 24 órán belül írásban megerősítésre kerül.

Ennek az internetes szolgáltatásnak a tartalmi magukban foglalhatnak olyan fordításokat, amelyek a Google oldalról származnak, illetve amelyeket a Google bocsátott rendelkezésre. A Google és a Szolgáltató de mint a weboldal üzemeltetője kizárnak a fordításokat illetően mindennemű felelősséget, valamint kifejezett vagy hallgatólagos garanciát. Ez vonatkozik a fordítások helyességéért és megbízhatóságáért vállalt felelősségre, továbbá mindennemű hallgatólagos felelősségre a használhatóságot, a meghatározott célra való alkalmasságot és a jogbitorlás-mentességet illetően. A felelősség Google javára történő kizárása esetében a következő tartalmú, angol nyelvű, felelősséget kizáró nyilatkozat élvez elsőbbséget:

This service may contain translations powered by Google. Google disclaims all warranties related to the translations, express or implied, including any warranties of accuracy, reliability, and any implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose and noninfringement.

5. Egyéb információk

5.1 Adatok átvétele

Minden adatgyűjtést a legnagyobb körültekintés mellett végzünk. Az adatok beírása vagy az adatok továbbítása közben esetlegesen

felmerülő hibákért nem vállalunk felelősséget.

5.2 Információ a visszavonási jogról

A Szervezőnél történt bejelentkezést az ügyfél írásban bármikor visszavonhatja. A Szervezőnek szintén jogában áll, hogy nyomós indok alapján az ügyfél regisztrációját visszavonja. A Szervező ezenkívül fenntartja magának a jogot arra, hogy az ügyfél felhasználói fiókját hiányos, kétséget keltő vagy hamisnak tűnő adatokkal végrehajtott foglалások esetén a felhasználó értesítése nélkül törölje. Ez a jog abban az esetben is fennáll, ha korábban már többször előfordult, hogy a Szolgáltatást igénybevevő a foglалás törlése nélkül nem vette igénybe a szolgáltatást, vagy ki nem fizetett kárt okozott, vagy nem fizette ki a számlát.

6. Magyarázat az adatvédelemről

Kérem olvassa el az adatvédelmi szabályzatot, melyet honlapunkon megtalál.

7. Szavatosság kizárása

A Szervező és a Foglалási rendszer üzemeltetője által üzemeltetett foglалási rendszer az Ön számára ingyenes szolgáltatás. Emiatt a Szervező vagy a Foglалási rendszer üzemeltetője nem vállal felelősséget a foglалási rendszer üzemeltetéséért és használatáért, különös tekintettel a következő pontokra:

- A foglалási rendszer rendelkezésre állásáért és utazási szolgáltatások foglалhatóságáért a foglалási rendszeren keresztül.
- A Szolgáltatást igénybevevő és a Szolgáltató között létrejött szerződés szabályszerű végrehajtásáért, akkor sem, ha a szerződés megkötése a Szervező vagy a Foglалási rendszer üzemeltetője által üzemeltetett foglалási rendszeren keresztül történt.
- A megkötött szerződés módosíthatóságáért vagy törölhetőségéért a foglалási rendszeren keresztül vagy akár más módon.
- A foglалási rendszerben található utazások leírásának helyességéért és teljességéért.

8. Felelősség korlátozása, károk megtérítése

8.1

A Szervező vagy a Foglалási rendszer üzemeltetőjének felelőssége bármilyen jogi okból eredő károkért, beleértve a jogtalan cselekményt, kvázi-szerződéses kötelezettséget, garanciavállalás nélküli szerződést is, ki van zárva, amennyiben a károk nem (i) a szerződésben foglalt kötelezettségeknek a Szervező vagy a Foglалási rendszer üzemeltetője általi megsértéséből erednek oly módon, hogy a szerződés célja veszélybe kerül vagy (ii) a károk nem a Szervező vagy a Foglалási rendszer üzemeltetőjének súlyos gondatlanságából vagy szándékosságából erednek a szolgáltatás teljesítése vagy alkalmá alatt.

8.2

Ha a Szervező vagy a Foglалási rendszer üzemeltetője a 8.3. pont értelmében felelős a fő kötelezettségek vétkes megszegéséért, anélkül, hogy gondatlanság vagy szándékosság ténye állna fenn, a Szervező vagy a Foglалási rendszer üzemeltetőjének felelőssége olyan károkra és a károk olyan mértékére korlátozódik, amelyek fellépését a Szervező vagy a Foglалási rendszer üzemeltetője a szerződés megkötésekor fennálló körülmények ismeretében jellemzően előre láthatta. A 8.3. pont értelmében a Szervező vagy a foglалási rendszer üzemeltetője nem felelős a közvetett károkért, hibákból eredő károkért vagy az elmaradt haszonért.

8.3

A Szervezőt vagy a Foglалási rendszer üzemeltetőjét nem terheli a felelősség, a nem a Szervező vagy a Foglалási rendszer üzemeltetőjének vállalatához tartozó személyek vagy vezető alkalmazottjai által elkövetett súlyos gondatlansága vagy szándékossága miatt. A Szervező vagy a Foglалási rendszer üzemeltetőjének felelőssége olyan károkra és a károk olyan mértékére korlátozódik, amelyek fellépését a Szervező vagy a Foglалási rendszer üzemeltetője a szerződés megkötésekor fennálló körülmények ismeretében általában előre láthatott. A Szervezőt vagy a Foglалási rendszer üzemeltetőjét nem terheli felelősség közvetett károk, hiányosságból eredő károk vagy elmaradt haszon miatt.

8.4.

A Szervező vagy a Foglалási rendszer üzemeltetőjének teljes felelőssége a szolgáltatási díj értékére korlátozódik. A teljes felelősség tisztán vagyoni károkért (a személyi és anyagi károkkal ellentétben) ezekben az esetekben messzemenőleg a szolgáltatás értékére korlátozódik. A kártérítési igények legkésőbb egy évvel attól az időponttól számítva, amikor Ön értesült a káresetről, elévülnek. Ez nem vonatkozik a jogtalan cselekmények miatti követelésekre. Mindennemű személyi és vagyoni kár esetén a szolgáltatást nyújtó kártérítési szabályzata a mérvadó.

8.5

A kártérítési felelősség kizárása vagy korlátozása a fent említett előírások értelmében a Szervező vagy a Foglалási rendszer üzemeltetőjének munkatársai vagy megbízottjai ellen támasztott esetleges követelések esetében szintén érvényesek.

8.6

A Szolgáltatást igénybevevő kártérítésre nem jogosult abban az esetben, ha az Ügyfél nem tudja a Szervező által értékesített terméket használni

- internetkapcsolat hiánya,
- előre bejelentett üzemszünet, karbantartás vagy
- váratlan, azonnal helyre nem állítható Szervezőtől független esemény bekövetkezése miatt

A Szervező nem vállalja a felelősséget az általa használt Unas Web Áruház, a Simple pay vagy a 23VNet tárhely szolgáltatásáért.

9. Copyright

A Szervező és adott esetben a Foglалási rendszer üzemeltetője által üzemeltetett foglалási rendszer alkotórészeire a szerzői jog és további védelmi jogok érvényesek. A Szervező és adott esetben a Foglалási rendszer üzemeltetőjének honlapját és az ott rögzített adatokat csak a Szervezőn és adott esetben a Foglалási rendszer üzemeltetőjén keresztül történő foglалások elvégzésére szabad használni.

10. Vis maior

Abban az esetben, ha valamely Fél vis maior eset következtében képtelen a Szerződésből fakadó kötelezettségeit részben vagy egészben teljesíteni, késedelem nélkül köteles értesíteni a másik Felet a vis maior tényéről, természetéről és az akadályoztatás mértékéről. Amint az értesítés megtörtént, a Felek a Szerződésből fakadó kötelezettségeik teljesítését felfüggesztik, és konzultációt folytatnak arról, hogy a vis maiorból származó akadályokat milyen intézkedések meghozatalával hárítsák el. A vis maiorból származó akadály megszűntével – ha a Felek másként nem rendelkeznek – a Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése az erről szóló írásos értesítést követően újból hatályba lépnek.

11. Szerződésmódosítás

A Szerződés csak írásban módosítható és szüntethető meg.

Szervező jogosult a Szerződést (illetve az annak részét képező jelen ÁSZF-t, Megrendelés feltételeit, az Általános Adatfeldolgozási Szerződést, az Adatkezelési Tájékoztatót, vagy a Szolgáltatások díjait) egyoldalúan módosítani.

A Szerződés a szolgáltatási időszak utolsó napjával szűnik meg.

12. Elállási Jog

A Szolgáltatást igénybevevő indokolás nélküli elállási jog illeti meg a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától 8 munkanapon belül, ha eddig az időpontig nem kapta meg az írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig, ha a szolgáltatás időpontja és az elállás között még 2 hét van vissza. A Szolgáltatást igénybevevő nyilatkozatát az elállási határidőn belül elküldi a Szolgáltatónak ill. a Szervezőnek. Az email cím a Szervező honlapján megtalálható. A Szervező a Szolgáltatást igénybevevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül fizeti vissza. A Szolgáltatást nyújtó ill. Szervező kizárólag a szolgáltatás érvénytelenítésével kapcsolatban felmerült költségeket vonhatja le a Szolgáltatást igénybevevő által fizetett díjból.

Az elállási jog a Szolgáltatást igénybevevő rendelkezésére bocsátott írásbeli megerősítésben is szerepel.

Nem élhet elállási joggal:

- előre bejelentett üzemzavarok, karbantartás, szerviz
- internetkapcsolat hiánya
- váratlan, azonnal helyre nem állítható Szervezőtől független esemény miatt bekövetkezett üzemzavar
- vis mayor bekövetkezése
- a Szervező által használt Unas Web Áruház, a Simple pay vagy a 23VNet tárhely szolgáltatása miatt bekövetkezett hiba miatt.

13. Panaszok kezelése

Szolgáltatással kapcsolatos panasz esetén Szolgáltatást igénybevevő elsődlegesen a Szolgáltatást nyújtóhoz fordul, ha ez nem vezet eredményre a Szervezőnél írásbeli panasszal élhet. Egyéb panasz esetén közvetlenül a Szervezőnél nyújtja be írásbeli panaszát Szolgáltatást igénybevevő. Ha a panaszvizsgálás eredményét nem tartja kielégítőnek, a Szolgáltatást igénybevevőnek lehetősége van fogyasztóvédelmi hatósághoz, békéltető testülethez fordulni.

Panaszügyintézés helye: 1165. Budapest, Kalitka u. 2. Telefonszám: 06-1-4021367

Nyitvatartási idő: minden hétköznap 8.00.-16.00.között

Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

14. Alkalmazandó jog

Jelen szerződési feltételekre és az erre alapuló, a végfelhasználó és a Szervező között létrejött szerződésekre a Magyarországon hatályos jogszabályok érvényesek. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekre az irányadó ágazati jogszabályok, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alkalmazandók. Jelen ÁSZF magyar és angol nyelven készült. Esetleges jogviták esetén a magyar nyelvű ÁSZF az irányadó.

15. Illetékesség

Felek jogvitájuk esetére kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság (1055 Budapest, Markó u. 25.) kizárólagos illetékességét.

A jelen ÁSZF 2021.január 1. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Általános szerződési feltételek - H-INS-CAR Hungária Kft.

2025.01.01-től hatályos Általános Szerződési Feltételek

2021.01.15-től hatályos Általános Szerződési Feltételek